

STUDIO LUMIN

Fotografie & Beeldcreatie

www.studiolumin.be

ALGEMENE VOORWAARDEN

Deze Algemene Voorwaarden (hierna: 'Voorwaarden') zijn van toepassing op alle offertes, boekingen, overeenkomsten en diensten verleend door Studio Lumin (eenmanszaak), in het bezit van Pauline Vandewiele, gevestigd te Antwerpen, België (hierna: 'Studio Lumin'). Door een sessie te boeken, een offerte te aanvaarden, of gebruik te maken van de diensten van Studio Lumin, aanvaardt de klant (hierna: 'Klant') deze Voorwaarden in hun geheel.

Artikel 1 – Boeking en Totstandkoming van de Overeenkomst

1.1 Een boeking is pas definitief bevestigd nadat de Klant het volledige verschuldigde bedrag heeft voldaan conform Artikel 3 van deze Voorwaarden. Het enkele verzenden van een boekingsverzoek of het ontvangen van een offerte schept geen bindende overeenkomst.

1.2 Een datum of tijdslot wordt uitsluitend gereserveerd en geblokkeerd in de agenda van Studio Lumin na ontvangst van de volledige betaling. Zolang de betaling niet is verwerkt, blijft de datum vrij beschikbaar voor andere boekingen.

1.3 Studio Lumin behoudt zich het recht voor een boeking te weigeren zonder opgave van redenen.

Artikel 2 – Diensten en Leveringsomvang

2.1 Studio Lumin biedt professionele fotografiediensten aan, waaronder maar niet beperkt tot: portretfotografie, gezinsfotografie, newborn- en zwangerschapsfotografie, en andere sessies zoals omschreven in de offerte of dienstpakket.

2.2 De exacte omschrijving van de diensten, het aantal foto's, de bewerkingsstijl en eventuele bijkomende diensten worden vastgelegd in de offerte of het dienstpakket dat aan de Klant werd overgemaakt. Bij tegenstrijdigheid tussen de offerte en deze Voorwaarden, hebben de Voorwaarden voorrang, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Betalingsvoorwaarden

3.1 Alle diensten van Studio Lumin zijn uitsluitend vooraf en in hun geheel verschuldigd. Studio Lumin hanteert geen betaling achteraf, geen gespreide betalingen en geen deelbetalingen, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders overeengekomen.

3.2 Het volledige bedrag, zoals vermeld in de offerte of het dienstenpakket, dient te worden voldaan uiterlijk op de datum vermeld op de factuur, en in ieder geval vóór de geplande sessiedatum. Betaling dient te geschieden via overschrijving op het rekeningnummer van Studio Lumin, of via een andere betaalmethode die uitdrukkelijk door Studio Lumin werd aangeboden.

3.3 Een datum staat pas definitief vast na ontvangst en verwerking van de volledige betaling. Studio Lumin draagt geen verantwoordelijkheid voor het verlies van een gewenste datum als gevolg van een niet of te laat verrichte betaling.

3.4 Bij niet-betaling van het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn, is Studio Lumin gerechtigd de boeking eenzijdig te annuleren, zonder aanspraak van de Klant op restitutie of schadevergoeding.

3.5 Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd gelijk aan de wettelijke interestvoet zoals bepaald door de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van € 50,00.

Artikel 4 – Annulatie door de Klant

4.1 Eenmaal de betaling is verwerkt en de datum bevestigd, is de sessie niet annuleerbaar met recht op terugbetaling. Studio Lumin hanteert een strikt no-refundbeleid. Door te boeken en te betalen aanvaardt de Klant dit beleid uitdrukkelijk.

4.2 De reden hiervoor is dat Studio Lumin bij bevestiging van een boeking de betrokken datum exclusief voor de Klant reserveert en andere boekingsaanvragen voor diezelfde datum afwijst. Het verlies van mogelijke inkomsten als gevolg van een annulatie door de Klant kan bijgevolg niet worden gecompenseerd.

4.3 Hoewel geen monetaire terugbetaling mogelijk is, kan Studio Lumin in overleg met de Klant één van de volgende alternatieve oplossingen aanbieden: (a) een éénmalige verzetting van de sessiedatum naar een ander tijdstip, mits beschikbaarheid in de agenda van Studio Lumin, of (b) het omzetten van de boeking naar een andere fotografische dienst van gelijkwaardige waarde uit het aanbod van Studio Lumin. Deze alternatieven worden uitsluitend aangeboden naar goeddunken van Studio Lumin en geven de Klant geen afdwingbaar recht. Een verzoek hiertoe dient schriftelijk en tijdig te worden ingediend.

4.4 Annulaties dienen schriftelijk (per e-mail) aan Studio Lumin te worden meegedeeld. De annulatie is pas geldig na schriftelijke bevestiging door Studio Lumin.

Artikel 5 – Annulatie door Studio Lumin

5.1 In geval van overmacht (ziekte, familiale noodsituatie, technisch defect, uitzonderlijke weersomstandigheden of andere omstandigheden buiten de wil van Studio Lumin) is Studio Lumin gerechtigd de sessie te verzetten of, indien verzetting niet mogelijk is, de overeenkomst te beëindigen. In dat geval ontvangt de Klant het volledig betaalde bedrag terug.

5.2 Studio Lumin is in geen geval aansprakelijk voor bijkomende kosten die de Klant heeft gemaakt in het kader van de geplande sessie (reiskosten, kledij, make-up, verlof, enz.).

Artikel 6 – Levering van de Beelden

6.1 Alle galerijen en eindbestanden worden standaard digitaal geleverd via het online platform Pic-Time (www.pic-time.com). De Klant ontvangt een persoonlijke toegangslink per e-mail waarmee hij of zij de galerij kan bekijken, selecteren en downloaden.

6.2 De leveringstermijn bedraagt doorgaans 3 tot 6 weken na de sessiedatum, tenzij in de offerte of dienstomschrijving een andere termijn is overeengekomen. Deze termijn is indicatief; overschrijding geeft de Klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering.

6.3 De Klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en veilig opslaan van de beelden. Galerijen op Pic-Time zijn standaard beschikbaar gedurende een termijn van 6 maanden. Na het verstrijken van deze termijn kan Studio Lumin de galerij verwijderen zonder voorafgaande kennisgeving of verplicht te zijn de beelden opnieuw te leveren.

6.4 Fysieke drukken, albums of andere tastbare producten worden niet standaard meegeleverd, tenzij dit uitdrukkelijk opgenomen is in het overeengekomen dienstenpakket of als bijkomende bestelling werd geplaatst.

Artikel 7 – Auteursrecht en Gebruik van de Beelden

7.1 Alle foto's en beelden gemaakt door Studio Lumin blijven te allen tijde het exclusief intellectueel eigendom van Studio Lumin en zijn beschermd door de Belgische Auteurswet (Boek XI van het Wetboek Economisch Recht) en de toepasselijke Europese regelgeving.

7.2 De Klant verkrijgt een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik van de geleverde beelden. Dit omvat het delen via persoonlijke sociale media en het laten afdrukken voor persoonlijk gebruik.

7.3 Elk commercieel gebruik van de beelden – waaronder maar niet beperkt tot gebruik in reclame, publicaties, op websites of voor commerciële doeleinden – is uitsluitend toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van Studio Lumin en eventueel na betaling van een bijkomende licentievergoeding.

7.4 Het is niet toegestaan de beelden te bewerken, te filteren, te ondertitelen of op andere wijze te wijzigen. Dit wordt gezien als wijzen die afbreuk doen aan de artistieke integriteit van de werken van Studio Lumin.

7.5 Studio Lumin behoudt te allen tijde het recht de gemaakte beelden te gebruiken voor portfolio-, marketing- en promotiemateriaal (inclusief website, sociale media en vakbladen), tenzij de Klant vóór de sessie uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar heeft ingediend.

Artikel 8 – Privacy en Gegevensbescherming

8.1 Studio Lumin verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR, Verordening (EU) 2016/679) en de toepasselijke Belgische privacywetgeving.

8.2 Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor het beheer van de klantrelatie, de uitvoering van de overeenkomst en, indien daarvoor toestemming is gegeven, voor promotionele doeleinden. Gegevens worden niet aan derden verkocht of verhuurd.

8.3 De Klant heeft te allen tijde het recht op inzage, correctie, verwijdering of beperking van verwerking van zijn of haar persoonsgegevens door een schriftelijk verzoek te richten aan Studio Lumin via het contactformulier op www.studiolumin.be.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Studio Lumin is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, gederfde inkomsten of immateriële schade die voortvloeit uit de uitvoering van of een tekortkoming in de dienstverlening.

9.2 Indien een situatie van overmacht of technisch defect (zoals beschadiging of verlies van geheugenkaarten of apparatuur) ertoe leidt dat beelden geheel of gedeeltelijk verloren gaan, is de aansprakelijkheid van Studio Lumin beperkt tot de terugbetaling van het door de Klant betaalde bedrag voor de betrokken sessie. Verdere schadevergoeding kan niet worden gevorderd.

9.3 De Klant is verantwoordelijk voor het vrijwaren van Studio Lumin tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de beelden in strijd met deze Voorwaarden.

Artikel 10 – Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechtbank

10.1 Op alle overeenkomsten en rechtsverhouding tussen Studio Lumin en de Klant is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

10.2 In geval van een geschil zullen partijen in de eerste plaats trachten tot een minnelijke oplossing te komen. Indien dit niet slaagt, is de rechtbank van het arrondissement Antwerpen exclusief bevoegd voor de beslechting van het geschil.

10.3 Consumenten hebben het recht een klacht in te dienen via het Online Dispute Resolution-platform van de Europese Commissie: www.ec.europa.eu/odr.

Artikel 11 – Wijzigingen aan de Voorwaarden

11.1 Studio Lumin behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De meest recente versie is steeds beschikbaar op www.studiolumin.be. Op lopende overeenkomsten blijven de Voorwaarden van toepassing zoals geldend op het moment van boeking.

Artikel 12 – Contactgegevens

Studio Lumin

Pauline Vandewiele

Antwerpen, België

Website: www.studiolumin.be

Voor vragen, annulaties of opmerkingen kunt u Studio Lumin bereiken via het contactformulier op de website of via info@paulinevandewiele.be

Versie 1.0 – Antwerpen, 2026