

Algemene voorwaarden

Studio Lumin | Fotografie

Versie 1 september 2026

Deze voorwaarden beschrijven hoe Studio Lumin fotografische opdrachten voorbereidt, uitvoert en aflevert. De concrete afspraken over jouw reportage, collectie, prijs en betaling staan in de offerte of boekingsovereenkomst.

1. Over Studio Lumin

Studio Lumin is de handelsnaam van Pauline Vandewiele, gevestigd aan de Frankrijklei 123A bus 3.1, 2000 Antwerpen, België. Ondernemings- en btw-nummer: BE 0736.750.038. Je kunt contact opnemen via info@paulinevandewiele.be. De website is www.studiolumin.be. In deze voorwaarden betekent 'klant' de persoon of onderneming die de opdracht boekt. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn of haar beroepsactiviteit. Bepalingen die uitsluitend voor consumenten of zakelijke klanten gelden, worden als zodanig aangeduid.

2. Toepassing en individuele afspraken

Deze voorwaarden gelden voor huwelijksreportages, particuliere fotosessies, bedrijfs- en eventfotografie en de daarbij bestelde fotoproducten van Studio Lumin, wanneer ze vóór het sluiten van de overeenkomst aan de klant zijn bezorgd en door de klant zijn aanvaard. De offerte of boekingsovereenkomst vermeldt de inhoud van de opdracht, de datum of periode, de fotografieduur, de te leveren bestanden of producten, de prijs, het toegestane gebruik en eventuele bijzondere afspraken. Individueel overeengekomen afspraken gaan voor op deze algemene voorwaarden. Dwingende wettelijke rechten blijven steeds gelden. Een nieuwe versie op de website wijzigt bestaande boekingen niet automatisch. Voor een opdracht geldt de versie die bij de boeking werd aanvaard. De klant ontvangt de toepasselijke voorwaarden in een vorm die kan worden bewaard, bijvoorbeeld als pdf per e-mail.

3. Offerte en reservatie

Een aanvraag of kennismakingsgesprek reserveert op zichzelf geen datum. De geldigheidsduur van een offerte staat in het aanbod. De opdracht wordt definitief na schriftelijk akkoord van beide partijen en ontvangst van de overeengekomen betaling. Studio Lumin bevestigt de boeking schriftelijk. Tenzij vooraf anders afgesproken, wordt de datum vanaf verzending van de reservatiefactuur drie kalenderdagen voorlopig vrijgehouden. De uiterste betaaldatum staat op de factuur. Als het overeengekomen bedrag niet tijdig is ontvangen, kan Studio Lumin de voorlopige reservatie en voorwaardelijke boeking schriftelijk laten vervallen, zonder annuleringsvergoeding voor die onbetaalde voorlopige reservatie. Een latere betaling maakt de boeking niet automatisch definitief. Studio Lumin bevestigt eerst opnieuw de beschikbaarheid. Als de opdracht niet meer kan worden aanvaard, wordt de betaling teruggestort.

4. Prijzen en betaling

De offerte of boekingsovereenkomst bepaalt of de volledige prijs vooraf wordt betaald of met een voorschot en saldo wordt gewerkt. Ook de bedragen en vervaldata worden vóór de boeking vastgelegd.

Voor consumenten worden prijzen inclusief btw en alle vooraf berekenbare verplichte kosten meegedeeld. Offertes aan zakelijke klanten kunnen prijzen exclusief btw vermelden, mits dit duidelijk is aangegeven. Wanneer een kost vooraf niet exact kan worden berekend, worden de berekeningswijze en het vereiste akkoord vooraf vastgelegd.

Extra uren, retouches, producten en andere bijkomende prestaties worden alleen uitgevoerd na akkoord over de inhoud en prijs. Een uitlopende planning geeft niet automatisch toestemming om extra uren aan te rekenen.

Bij een onbetaalde factuur aan een consument stuurt Studio Lumin eerst een kosteloze herinnering en respecteert zij de wettelijke wachtermijn van minimaal veertien kalenderdagen. Bij elektronische verzending begint die termijn op de volgende kalenderdag; bij verzending per post op de derde werkdag na verzending. Deze voorwaarden voorzien voor consumenten geen automatische forfaitaire invorderingsvergoeding of contractuele vertragingsrente. Wettelijk toegestane gerechtelijke invordering blijft mogelijk.

Bij zakelijke klanten gelden voor betalingsachterstand de toepasselijke wettelijke regels voor handelstransacties. Een betwisting wordt in goed overleg onderzocht. Deze bepaling ontnemt geen wettelijke rechten om betaling op te schorten of schuldvorderingen te verrekenen.

5. Voorbereiding en uitvoering

Studio Lumin voert de opdracht uit met de zorg en vakbekwaamheid die van een professionele fotograaf mogen worden verwacht. De klant bezorgt tijdig de noodzakelijke informatie over planning, locaties, contactpersonen, gewenste beelden en bekende beperkingen, en geeft wijzigingen zo spoedig mogelijk door.

De geboekte fotografieduur omvat de aanwezigheid in het kader van de opdracht, inclusief verplaatsingen tussen locaties en korte noodzakelijke pauzes. Studio Lumin plant pauzes zoveel mogelijk op rustige momenten. Het startuur en eventuele afwijkende afspraken worden vooraf vastgelegd.

Belangrijke personen, groepsfoto's en specifieke beelden worden bij voorkeur vooraf besproken. Studio Lumin houdt zorgvuldig rekening met de gemaakte afspraken. Een documentaire reportage is geen volledige registratie van iedere aanwezige of elk moment. Bij commerciële opdrachten worden specifieke vereiste beelden en technische eisen in de briefing opgenomen.

Bij vertraging, onvoorziene beperkingen of wijzigingen overlegt Studio Lumin waar mogelijk over een passende aanpassing. Verlenging gebeurt uitsluitend in overleg en tegen het vooraf afgesproken tarief.

6. Fotografische stijl en nabewerking

De klant kiest Studio Lumin op basis van haar portfolio en de afgesproken briefing. Studio Lumin bepaalt vanuit haar professionele en artistieke inzicht de compositie, belichting, selectie en nabewerking, met respect voor de overeengekomen opdracht.

Het resultaat wordt mede bepaald door het licht, de locatie, het weer, de beschikbare tijd en de medewerking van betrokkenen. Inspiratiebeelden dienen als referentie en houden geen belofte van een identieke reproductie in, tenzij een specifiek resultaat uitdrukkelijk is overeengekomen.

Studio Lumin levert een zorgvuldig geselecteerde en afgewerkte reeks beelden. Testopnames, doublures en andere niet-geselecteerde opnames worden niet geleverd. RAW-bestanden maken geen deel uit van de opdracht, tenzij vooraf uitdrukkelijk anders is afgesproken.

Het aantal foto's hangt af van de inhoud en het verloop van de opdracht. Een vast aantal geldt alleen wanneer dit in de offerte of boekingsovereenkomst is opgenomen. Een andere bewerkingsstijl of aanvullende retouche kan als meerwerk worden afgesproken. Het herstellen van een tekortkoming in de overeengekomen levering is geen betalend meerwerk.

7. Levering en online galerij

De offerte of boekingsovereenkomst vermeldt de levertermijn en wijze van aflevering. Als geen andere termijn is overeengekomen, streeft Studio Lumin naar levering binnen vijf weken na de reportage en levert zij uiterlijk binnen acht weken. Voor opdrachten die een eerdere publicatie vereisen, wordt vooraf een aangepaste termijn afgesproken.

Foto's worden digitaal geleverd als afgewerkte JPEG-bestanden in hoge resolutie via een persoonlijke online galerij, tenzij een ander formaat of kanaal is afgesproken. Een preview wordt alleen geleverd wanneer dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

Studio Lumin meldt een verwachte vertraging tijdig en bespreekt de reden en voorgestelde afleverdatum. Een wijziging van de uiterste levertermijn vraagt het akkoord van de klant, behoudens de gevolgen van daadwerkelijke overmacht. Wettelijke rechten bij laattijdige levering blijven gelden.

De galerij blijft minimaal zes maanden na aflevering beschikbaar. Studio Lumin bewaart de definitieve afgeleverde bestanden gedurende diezelfde periode. De klant downloadt de beelden tijdig en bewaart zelf een reservekopie. Na deze termijn maakt verdere archivering geen deel uit van de overeenkomst. Deel de galerijlink zorgvuldig en houd rekening met de privacy van andere afgebeelde personen.

8. Albums en andere fotoproducten

Formaat, uitvoering, prijs, eventuele ontwerp rondes, verzendkosten en levertermijn van albums en andere producten worden vóór bestelling afgesproken. Waar een ontwerp ter goedkeuring wordt voorgelegd, controleert de klant de selectie, indeling, namen en teksten voordat productie wordt gestart. Wijzigingen na goedkeuring worden besproken voordat bijkomende kosten worden gemaakt. Goedkeuring van een ontwerp doet geen afbreuk aan rechten bij productiefouten of andere gebreken waarvoor Studio Lumin verantwoordelijk is.

Kleur- en helderheidsweergave kunnen verschillen tussen een beeldscherm en een afdruk. Dit sluit geen aanspraken uit wanneer het product niet aan de overeenkomst beantwoordt. De wettelijke conformiteits- en garantierechten van consumenten blijven van toepassing. Het risico bij verzending aan een consument gaat in beginsel over bij ontvangst door de consument of de aangewezen derde, overeenkomstig het toepasselijke recht.

9. Auteursrecht en gebruiksrechten

De auteursrechten op de beschermde foto's blijven bij Pauline Vandewiele, tenzij een overdracht afzonderlijk en uitdrukkelijk schriftelijk wordt overeengekomen. De klant krijgt de gebruiksrechten die bij de opdracht zijn afgesproken.

Particuliere opdrachten. De klant ontvangt een blijvend, niet-exclusief persoonlijk gebruiksrecht op de geleverde beelden: bewaren, afdrukken voor privégebruik en delen met familie, vrienden en via persoonlijke sociale media. Privéafdrukken mogen bij een drukker of albumleverancier naar keuze worden besteld.

Zakelijke opdrachten. De offerte of boekingsovereenkomst bepaalt de commerciële licentie, waaronder de toegestane kanalen, doeleinden, duur en eventuele exclusiviteit. Bij gebrek aan een specifiekere afspraak omvat de licentie niet-exclusief gebruik door de opdrachtgevende onderneming voor haar eigen interne communicatie, eigen website en eigen organische sociale media, zonder tijdsbeperking. Betaalde reclamecampagnes, verkoop, sublicenties en gebruik door andere ondernemingen vragen een aanvullende schriftelijke afspraak.

Bij publieke plaatsing zijn filters en ingrijpende bewerkingen die de fotografische stijl veranderen niet toegestaan zonder voorafgaand akkoord. Technisch noodzakelijke uitsneden en formaatwijzigingen zijn toegestaan, mits zij het beeld niet misleidend weergeven. Afwijkende zakelijke beeldbewerkingsafspraken kunnen in de briefing worden vastgelegd. Naamsvermelding of een tag van Studio Lumin wordt gewaardeerd.

Een locatie, weddingplanner, leverancier of andere derde die foto's voor eigen promotie wil gebruiken, wordt rechtstreeks naar Studio Lumin verwezen. Het gebruiksrecht van de klant geeft die derden geen zelfstandige licentie. Een licentie van Studio Lumin vervangt geen vereiste toestemming van herkenbaar afgebeelde personen.

10. Publicatie door Studio Lumin (Portfolio) en privacy

Standaard gaat de klant bij het boeken van een opdracht akkoord dat Studio Lumin geselecteerde beelden mag gebruiken voor haar eigen portfolio en promotionele doeleinden (zoals publicatie op haar website, eigen sociale media en gedrukt promotiemateriaal zoals brochures of sample-albums), tenzij vooraf of uitdrukkelijk anders is overeengekomen in een specifiek aangevraagd contract of afzonderlijke schriftelijke afspraak.

Indien de klant wenst dat beelden niet voor portfoliodoeleinden worden gebruikt, dient de klant dit vooraf of uiterlijk bij de boeking per e-mail (info@paulinevandewiele.be) te melden. Studio Lumin zal dit uiteraard steeds respecteren en schriftelijk bevestigen.

Studio Lumin selecteert beelden voor haar portfolio altijd met de grootste zorg, discretie en respect voor de klant en de context van de opname. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de voorbereiding, uitvoering en administratieve afhandeling van de opdracht, conform de toepasselijke privacywetgeving.

11. Definitieve boeking, niet-terugbetaalbaarheid en annulering

Zodra de boeking is bevestigd en/of de reservatiebetaling is ontvangen, is de reservatie van de afgesproken datum definitief en bindend. Studio Lumin houdt deze datum exclusief voor de klant gereserveerd en weigert andere aanvragen voor hetzelfde tijdsblok.

Reeds betaalde bedragen (zowel voorschotten als volledige betalingen) zijn strikt niet-terugbetaalbaar bij een vrijwillige annulering door de klant. Deze betalingen dienen ter dekking van de gereserveerde periode, administratieve voorbereiding en gederfde inkomsten door het blokkeren van de datum.

12. Datumwijziging en verplaatsing

Een boeking geldt uitsluitend voor de specifiek overeengekomen datum. Een datumwijziging door de klant is in beginsel niet mogelijk, behalve in uitzonderlijke omstandigheden en uitsluitend mits uitdrukkelijk schriftelijk akkoord van Studio Lumin.

Indien de klant de datum wenst te verplaatsen vanwege uitzonderlijke omstandigheden, dient de klant Studio Lumin hiervan zo spoedig mogelijk per e-mail op de hoogte te stellen. Studio Lumin zal haar uiterste best doen om de boeking te verplaatsen naar een nieuwe datum, afhankelijk van haar beschikbaarheid. Indien Studio Lumin beschikbaar is op de nieuwe datum, worden de reeds betaalde bedragen overgedragen naar de gewijzigde boeking.

Als Studio Lumin niet beschikbaar is op de voorgestelde nieuwe datum en er geen passende oplossing of geschikte vervanging (zoals beschreven in artikel 13) kan worden overeengekomen, wordt de aanvraag tot verplaatsing beschouwd als een annulering door de klant en blijft artikel 11 van toepassing.

13. Uitvoering, verhindering en inzet van collega-fotografen / assistenten

In beginsel voert Pauline Vandewiele de reportage persoonlijk uit. Bij meerdere aanvragen voor dezelfde datum, een dubbele boeking of organisatorische redenen kan Studio Lumin de opnames ter plaatse laten uitvoeren door een professionele collega-fotograaf of vaste assistent(e) uit haar netwerk (zoals Yuliia). Studio Lumin informeert de klant hier steeds vooraf over. Studio Lumin (Pauline Vandewiele) blijft in dat geval volledig verantwoordelijk voor de opdracht en verzorgt persoonlijk de selectie en nabewerking, zodat het unieke Studio Lumin-resultaat, de stijl en de kwaliteit gegarandeerd blijven.

Wanneer ziekte, een ongeval of een andere ernstige onvoorziene omstandigheid Pauline Vandewiele of de voorziene fotograaf verhindert, informeert Studio Lumin de klant zo snel mogelijk en zoekt zij actief naar een geschikte vervanger binnen haar netwerk. Deze zoektocht is een inspanningsverbintenis. Vervanging die door Studio Lumin wordt georganiseerd, gebeurt zonder meerprijs voor de klant. Studio Lumin blijft ook dan verantwoordelijk voor de overeenkomst en verzorgt de selectie en nabewerking.

Als uitvoering ook met een geschikte vervanger onmogelijk blijkt, betaalt Studio Lumin de bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties binnen veertien kalenderdagen na vaststelling terug. Bij een toerekenbare tekortkoming blijven eventuele rechten op vergoeding van aantoonbare schade daarnaast gelden.

14. Overmacht en veilige uitvoering

Overmacht wordt beoordeeld volgens het Belgische recht en de concrete omstandigheden. Het betreft een niet-toerekenbare verhindering die de uitvoering van een verplichting onmogelijk maakt. Een onverwachte gebeurtenis, hogere kost of moeilijkere uitvoering vormt op zichzelf niet automatisch overmacht.

De getroffen partij meldt de situatie en de gevolgen zo spoedig mogelijk. Partijen onderzoeken redelijke aanpassingen, vervanging of verplaatsing. Bij onveilig weer wordt bijvoorbeeld bekeken of binnen of op een beschutte plaats kan worden gefotografeerd. Alleen de getroffen onderdelen worden aangepast of onderbroken; de andere prestaties worden zoveel mogelijk voortgezet.

Bij tijdelijke verhindering bespreken partijen wat nog zinvol en haalbaar is, rekening houdend met het belang van de afgesproken datum. Bij een overeengekomen verplaatsing worden betaalde bedragen overgedragen en de nieuwe afspraken schriftelijk bevestigd.

Als uitvoering definitief geheel of gedeeltelijk onmogelijk is en geen passende voortzetting wordt overeengekomen, volgt een afrekening volgens het toepasselijke recht en terugbetaling van bedragen voor niet-uitgevoerde prestaties. De klant hoeft geen wezenlijk andere opdracht of latere reportage te aanvaarden als vervanging voor een eenmalige gebeurtenis.

15. Uitzondering herroepingsrecht (Geen 14 dagen bedenktijd)

Overeenkomstig artikel VI.73, 11° van het Belgisch Wetboek van Economisch Recht geldt het herroepingsrecht (de wettelijke bedenktijd van 14 dagen) uitdrukkelijk **niet** voor de reservering van fotodiensten op een specifieke datum of periode (zoals huwelijksreportages en geplande fotosessies). Zodra de boeking tot stand is gekomen, is deze definitief en geldt geen wettelijke bedenktijd.

Voor eventuele afzonderlijk bestelde standaard-fotoproducten (zoals niet-gepersonaliseerde kaders of prints op afstand gekocht) geldt wel het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst, tenzij het gaat om gepersonaliseerde producten of fotoalbums op maat gemaakt volgens specificaties van de klant, waarvoor het herroepingsrecht eveneens is uitgesloten.

16. Afspraken op locatie

De klant deelt bekende locatievoorschriften en beperkingen vooraf en helpt de afgesproken toegang en medewerking te organiseren. Studio Lumin signaleert voorzienbare gevolgen voor de reportage en werkt waar mogelijk collegiaal samen met andere fotografen, videografen en beeldmakers.

Bij opdrachten met meerdere locaties wordt het vervoer vooraf afgesproken. Wanneer de offerte vermeldt dat de fotograaf meerijdt met het gezelschap, voorziet de klant een plaats. Aankomst, vertrek, eventuele overnachtingen en bijbehorende kosten worden vóór de boeking vastgelegd. Onvoorziene bijkomende kosten worden alleen doorgerekend na akkoord.

Bij langdurige reportages die een gebruikelijk maaltijdmoment omvatten, wordt vooraf een passende maaltijdafspraak gemaakt. Bij huwelijksreportages van acht uur of langer voorziet het koppel een volwaardige maaltijd op of nabij de locatie, bij voorkeur wanneer de gasten eten, tenzij anders overeengekomen.

Studio Lumin mag het betrokken werk tijdelijk onderbreken wanneer sprake is van een concreet gevaar voor personen of apparatuur, bedreiging of ernstige intimidatie. Zij licht de situatie waar mogelijk toe en zoekt een veilige oplossing.

17. Zorgvuldigheid en aansprakelijkheid

Studio Lumin gebruikt professionele apparatuur en neemt passende voorzorgen voor de opslag en verwerking van beeldmateriaal. Bij een technisch probleem, beschadiging of verlies informeert zij de klant zo snel mogelijk en onderzoekt zij herstel of een andere passende oplossing. Wanneer een beeld door een beperking op locatie, wijziging van de planning of tussenkomst van een derde niet kon worden gemaakt, worden de concrete oorzaak en de redelijke handelingsmogelijkheden van de fotograaf mee beoordeeld. Dit sluit verantwoordelijkheid voor eigen fouten niet uit. Bij tekortkomingen gelden de wettelijke regels. Afhankelijk van de omstandigheden kan de klant aanspraak maken op herstel, passende prijsvermindering, beëindiging, terugbetaling of schadevergoeding. Deze voorwaarden bevatten geen algemene uitsluiting van aansprakelijkheid voor technische problemen of gegevensverlies en beperken geen aansprakelijkheid die wettelijk niet mag worden beperkt.

18. Vragen, klachten en toepasselijk recht

Vragen of klachten kunnen naar info@paulinevandewiele.be. Meld een probleem bij voorkeur zodra je het opmerkt, zodat Studio Lumin een oplossing kan onderzoeken.

Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen. Een consument kan daarna contact opnemen met de Consumentenombudsdienst via www.consumentenombudsdienst.be. Toegang tot de wettelijk bevoegde rechtbank blijft mogelijk.

Op de overeenkomst is Belgisch recht van toepassing. Als een bepaling nietig of niet-afdwingbaar is, blijven de andere bepalingen gelden voor zover de overeenkomst zonder die bepaling kan voortbestaan.